

LA QUALITÉ DES SOINS AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

CERTIFICATION HAS

La certification est une procédure indépendante d'évaluation obligatoire du niveau de qualité et de sécurité des soins dans les établissements de santé, réalisée tous les 4 ans par des professionnels mandatés par la Haute Autorité de santé.



SATISFACTION PATIENTS

Pour améliorer la qualité des prises en charge, le GHPP participe à la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients.

Après votre séjour, vous serez invité à participer à une enquête par mail et de manière anonyme pour donner votre point de vue sur votre prise en charge. Pensez à donner votre mail au bureau des entrées.

RÉSULTATS 2024 :

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en **MCO plus de 48h** B

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés en **chirurgie ambulatoire** A

LES INDICATEURS QUALITE 2024

Qualité et sécurité des soins HAD

Coordination de la prise en charge A
 Tenue du dossier patient A

Qualité et sécurité des soins SMR

Projet de soins, projet de vie B

Qualité et sécurité des soins Chirurgie

Ambulatoire

Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention A

Anticipation de la prise en charge de la douleur C

Evaluation du patient pour la sortie de la structure B

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 C

Qualité de la lettre de liaison à la sortie C

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

C

Consommation des solutions hydroalcooliques

C

Chirurgie orthopédique

Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche ☑

Infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou ☑

Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche ☑

Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou ☑

Scannez le QR code et retrouvez le détail sur Qualiscope :

